

NT PROJECT INTELLIGENCE

Change Management

Adoção da mudança com liderança, preparação e acompanhamento.

CONSULTORIA EXECUTIVA

Quando contratar

- 01** O novo processo existe, mas as pessoas mantêm a rotina anterior.
- 02** A liderança não compartilha a mesma razão para a mudança.
- 03** Treinamentos não têm critérios de adoção definidos.
- 04** A transição acontece sem responsáveis ou acompanhamento.

O diagnóstico confirma quais dessas necessidades existem na empresa.

Escopo do serviço

Impacto organizacional

Pessoas, processos, papéis e grupos afetados.

Patrocínio e comunicação

Sponsor, públicos, mensagens e canais.

Preparação e capacitação

Prontidão, treinamento e suporte à transição.

Adoção e sustentação

Medição, feedback e ajustes após implantação.

Escopo, quantidade de projetos, horas e responsabilidades constam na proposta.

Entregáveis e critérios de aceite

Entregável	Conteúdo	Aceite
Mapa de impactos	Grupos afetados e mudanças de papel	Validação com as lideranças
Plano de comunicação	Público, mensagem, canal e agenda	Sponsor aprova os conteúdos
Plano de capacitação	Necessidades e critérios de prontidão	Responsáveis validam a preparação
Plano de adoção	Indicadores e ações de sustentação	Critérios de uso acordados

A proposta define quem aprova cada entrega e o prazo para a validação.

Indicadores de adoção

Plano de medição proposto

Indicador	Como medir	Decisão apoiada
Prontidão	Pessoas preparadas / público previsto	Liberar ou reforçar preparação
Uso do processo	Uso observado / uso esperado	Ajustar suporte e comunicação
Pendências da transição	Itens abertos por impacto e prazo	Escalar restrições ao sponsor
Sustentação	Uso e aderência após a implantação	Corrigir ou ampliar a mudança

Adoção será medida a partir de uma baseline validada. Sem dados observados, não há resultado de engajamento ou adesão a apresentar.

Jornada de contratação e entrega

- | | | |
|-----------|--------------------|--|
| 01 | Alinhamento | Objetivo, sponsor e impactos da mudança. |
| 02 | Preparação | Comunicação, prontidão e capacitação. |
| 03 | Transição | Acompanhamento da adoção e do feedback. |
| 04 | Sustentação | Revisão dos indicadores e ajustes. |

Prazos propostos dependem dos dados, dos acessos e da disponibilidade do cliente.

Investimento e condições

Modalidade	Investimento proposto	Limites e dimensionamento
Escopo personalizado	Sob consulta	Projetos, horas, fontes e integrações conforme diagnóstico

Condições e marcos definidos na proposta personalizada. Consultoria e software têm contratação independente.

Valores de referência para revisão. Adicionais e condições finais constam na proposta.

Próximo passo

Uma conversa sobre o contexto,
a prioridade e o resultado esperado

Nathaly Teles

Engenheira de Produção e Administradora
MBA em Gestão de Projetos pela FGV

ntprojectintelligence.com.br
(11) 92590-2901 | nathalyteles29@icloud.com